iD-Clé

MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

CATALOGUE DE PRODUITS

2026



La gamme de structuration temporelle iD-Clé
Rendre visible pour rendre prévisible

La gamme de structuration temporelle iD-Clé

Qu'est-ce que le système de structuration temporelle iD-Clé ?
Ce système permet de concrétiser l'ensemble des notions temporelles : journalière, son cycle et ses séquences, hebdomadaire, mensuelle et annuelle.
Pourquoi rendre le temps visible ? De nombreux comportements d'opposition, d'agitation ou de crise peuvent traduire une angoisse liée au manque de prévisibilité. En visualisant le temps, la gamme temporelle iD-Clé soutient la compréhension, l'anticipation et donc l'apaisement de la personne.

LES PRODUITS :

Pack N°1 iD-Clé : horloge 24 h + bande journalière + tableau de repérage temporel

L'horloge 24 h permet de visualiser le cycle complet d'une journée. La bande journalière est un emploi du temps à la journée avec les évènements placés de gauche à droite. Les couleurs des deux supports permettent d'identifier les cinq grandes périodes de la journée : matin, midi, après-midi, soir et nuit. Le tableau de repérage repérage temporel permet de situer les dates, les jours de la semaine et les mois.







Options à définir :
Pour l'horloge :
- SANS chiffre
- AVEC chiffres

Choix de la protection du cadran de l'horloge
- Verre : protection du cadran en verre, incluse avec l'horloge (sans supplément)
- Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas, moyennant un supplément (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) + 8.50 €
- Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas, moyennant un supplément (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) + 8.50 €

Auto-agrippant :
- SANS auto-agrippant
- AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé + 7.50 €

199 €

Pack N°2 iD-Clé : horloge 24 h + livret journalier + tableau de repérage temporel







L'horloge 24 h permet de visualiser le cycle complet d'une journée. Le livret journalier est un emploi du temps à la journée. Il propose une lecture verticale, de haut en bas, et se manipule comme un livre. Les couleurs des deux supports permettent d'identifier les cinq grandes périodes de la journée : matin, midi, après-midi, soir et nuit.
Le tableau de repérage temporel permet de situer les dates, les jours de la semaine et les mois.

Options à définir :
<u>Pour l'horloge :</u>
- SANS chiffre
- AVEC chiffres

<u>Choix de la protection du cadran de l'horloge</u>
- Verre : protection du cadran en verre, incluse avec l'horloge (sans supplément)
- Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas, moyennant un supplément (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) + 8.50 €
- Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas, moyennant un supplément (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) + 8.50 €

Auto-agrippant :
- SANS auto-agrippant - Reliure standard
- AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé - Reliure adaptée + 7.50 €
- AVEC auto-agrippant à poser soi-même (auto-agrippant non fourni) - Reliure adaptée

197 €

Pack N°3 iD-Clé : horloge 24 h + éphéméride journalier + tableau de repérage temporel





L'horloge 24 h permet de visualiser le cycle complet d'une journée. L'éphéméride journalier est un emploi du temps pour visualiser la succession des activités d'une journée. Les couleurs des deux supports permettent d'identifier les cinq grandes périodes de la journée : matin, midi, après-midi, soir et nuit.
Le tableau de repérage temporel permet de situer les dates, les jours de la semaine et les mois.

Options à définir :
<u>Pour l'horloge :</u>
- SANS chiffre
- AVEC chiffres

<u>Choix de la protection du cadran de l'horloge</u>
- Verre : protection du cadran en verre, incluse avec l'horloge (sans supplément)
- Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas, moyennant un supplément (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) + 8.50 €
- Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas, moyennant un supplément (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) + 8.50 €

199 €

Tableau de repérage temporel iD-Clé

Le tableau de repérage temporel est magnétique et permet de situer les dates, les jours de la semaine et les mois. Il aide à concrétiser des unités temporelles abstraites grâce à des repères visuels et à la possibilité d'associer les jours et les mois à des événements significatifs (magnets vierges à personnaliser).

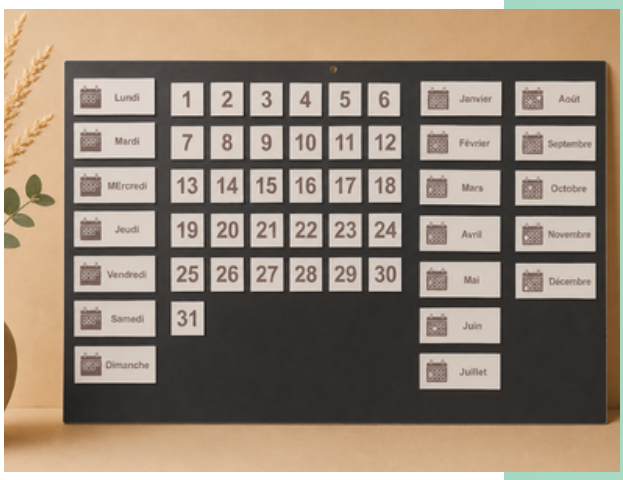


Format du tableau 35 x 52 cm
Magnets effaçables : 7 magnets jour, 31 magnets date et 12 magnets mois
Magnets : 22 vierges
Matériaux : PVC 3 mm, ferreux, vinyle blanc mat

99.5 € MADE IN FRANCE

Lot de magnets jour, date et mois (support de présentation non inclus)

Lot de magnets à utiliser sur un des emplois du temps journalier : bande journalière, éphéméride journalier ou livret journalier iD-Clé.



Magnets effaçables : 7 magnets jour (3 x 3 cm), 31 magnets date (3 x 7 cm) et 12 magnets mois (3 x 7 cm)
Les magnets sont vendus sans le support noir (support de présentation).

40 € MADE IN FRANCE

Horloge 24 h iD-Clé

L'horloge 24 h permet de visualiser le cycle complet d'une journée. Elle offre un repère stable pour situer les différents moments de la journée et comprendre que le passage d'une activité à une autre dépend de l'heure et non de la succession des activités.
Les couleurs permettent d'identifier les cinq grandes périodes de la journée : matin, midi, après-midi, soir et nuit.





Format 30 cm
Mécanisme 24h silencieux (pas de tic tac) et une seule aiguille (correspondant à l'heure)
Le cadran d'origine et les aiguilles ont été modifiés par iD-Clé

Option à définir :
- SANS chiffre
- AVEC chiffres

67 €

Option protection cadran en plexi

Le cadran est en Plexiglass Durable Transparent. Son épaisseur est de 2 mm et la découpe est de 288x288mm circulaire avec une finition brillant.



8.5 € MADE IN FRANCE

Bande journalière iD-Clé

La bande journalière est un emploi du temps à la journée, proposant une lecture de gauche à droite. Elle permet de visualiser les activités prévues et leur succession au cours de la journée.
Ses repères colorés correspondent à ceux de l'horloge 24 h iD-Clé, vendue séparément, afin d'identifier les différents moments de la journée. La partie supérieure, noire et magnétique, permet d'ajouter les magnets "jour", "date" et "mois" fournis avec le tableau de repérage temporel.



Format 50 x 30 cm
Matériaux : Outil en PVC 3 mm + vinyle blanc mat + ferreux (partie haute du support)
1 trou de suspension

Option à définir :
Auto-agrippant :
- SANS auto-agrippant
- AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé + 7.50 €

42 € MADE IN FRANCE

Livret journalier iD-Clé

Le livret journalier est un emploi du temps à la journée proposant une lecture verticale, de haut en bas. Il se manipule comme un livre et permet de présenter les activités successivement.
Ses repères colorés correspondent à ceux de l'horloge 24 h iD-Clé, vendue séparément, afin d'identifier les différents moments de la journée.



Format 21 x 29.7cm (A4)
Livret de 8 pages avec une reliure wire'o
La taille de la spirale varie selon l'option choisie (avec ou sans auto-agrippant).
Matériaux : PVC 1mm + vinyle blanc mat pour la couverture et le dos, ferreux, papier synaps à l'intérieur du livret

Option à définir :
Auto-agrippant :
- SANS auto-agrippant - Reliure standard
- AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé - Reliure adaptée + 7.50 €
- AVEC auto-agrippant à poser soi-même (auto-agrippant non fourni) - Reliure adaptée

37 € MADE IN FRANCE

Ephéméride journalier iD-Clé

L'éphéméride journalier permet de visualiser la succession des activités au cours d'une journée, une information à la fois. Les fiches suspendues peuvent être retirées au fur et à mesure que les activités sont terminées.
Les repères colorés correspondent à ceux de l'horloge 24 h iD-Clé, vendue séparément, afin d'identifier les différents moments de la journée.

Format 20 x 30 cm

Matériaux : Outil en PVC 3 mm + vinyle blanc mat + ferreux (partie haute du support)
1 crochet
5 fiches en papier synaps (entre 17x6 cm et 17x14cm), 1 trou de suspension



42 € MADE IN FRANCE

Semainier iD-Clé

Le semainier iD-Clé permet de visualiser l'enchaînement des jours de la semaine, de repérer les activités hebdomadaires, les événements importants et les changements éventuels.
Les repères colorés permettent d'identifier, pour chaque journée, les différents moments de la journée et de faciliter l'anticipation de la semaine à venir.

Format 21 x 29.7cm (A4)

Livret de 4 pages avec une reliure wire'o
La taille de la spirale varie selon l'option choisie (avec ou sans auto-agrippant).
Matériaux : PVC 1mm + vinyle blanc mat

Option à définir :
Auto-agrippant :

- SANS auto-agrippant - Reliure standard
- AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé - Reliure adaptée + 7.50 €
- AVEC auto-agrippant à poser soi-même (auto-agrippant non fourni) - Reliure adaptée



28.5 € MADE IN FRANCE

Lot de feuilles mensuelles pour planning annuel iD-Clé

Le lot de feuilles mensuelles permet de créer un planning annuel et de rendre le temps long plus concret. Il aide à visualiser les événements attendus, les périodes importantes, les changements de mois, les saisons et les temps forts de l'année.

Format 21 x 29.7cm (A4)

13 feuilles en papier synaps non perforées et 1 autocollant symbolisant "année" à coller sur le classeur (vendu sans le classeur)

Option à définir :
Pastilles Velcro :

- SANS Pastille Velcro
- AVEC Pastilles Velcro à poser soi-même (lot de 394 pastilles) + 9.99 €





29.5 € MADE IN FRANCE

Crayon marqueur STABILO MARKdry - noir

Le crayon a une mine spécialement développée pour écrire ou dessiner sur des tableaux blancs et des ardoises. iD-Clé vous conseille de l'utiliser sur les magnets jour, date et mois
Le trait noir s'efface avec un chiffon humide ou à sec.
Tracé constant, ne sèche pas, sans odeur ni solvants



2.68 €

Taille-crayon STABILO

Le taille crayon est adapté aux mines XXL de 10 mm.
Il comporte une sécurité enfant : on ne peut pas mettre ses doigts au niveau de la lame.



4.70 €

Taille-crayon avec réservoir STABILO

Le taille-crayon est adapté aux mines XXL de 10mm. Il possède un réservoir et un couvercle pour éviter de disperser les déchets.

Il comporte une sécurité enfant : les doigts ne peuvent pas entrer en contact avec la lame.



7.18 €

Auto-agrippant adhésif standard noir (boucle) - 20mm x 25 m

Auto-agrippant 20 mm x 25 m noir avec adhésif standard pour usage intérieur sur toutes surfaces lisses.
Boucle : partie boucle (douce) du scratch.

29.50 €



Auto-agrippant adhésif standard noir (crochet) - 20mm x 25 m

Auto-agrippant 20 mm x 25 m noir avec adhésif standard pour usage intérieur sur toutes surfaces lisses.
Crochet : partie rugueuse du scratch

29.50 €



Auto-agrippant adhésif standard noir (boucle) - 20mm x 5 m

Auto-agrippant 20 mm x 5 m noir avec adhésif standard pour usage intérieur sur toutes surfaces lisses.
Boucle : partie douce du scratch.

8.5 €



Auto-agrippant adhésif standard noir (crochet) - 20mm x 5 m

Auto-agrippant 20 mm x 5 m noir avec adhésif standard pour usage intérieur sur toutes surfaces lisses.
Crochet : partie rugueuse du scratch

8.5 €



Pastilles auto-agrippantes adhésives - noir - 19mm x 1100 pastilles - crochet

Pastilles auto-agrippantes adhésives - noir - 19mm x 1100 pastilles pour usage intérieur sur toutes surfaces lisses.
Crochet : partie rugueuse du scratch

41.50 €



Pastilles auto-agrippantes adhésives - noir - 19mm x 50 pastilles - crochet

Pastilles auto-agrippantes adhésives - noir - 19mm x 50 pastilles pour usage intérieur sur toutes surfaces lisses.
Boucle : partie douce du scratch.

2.50 €



Vous souhaitez acheter des produits iD-Clé ?

Je serais ravie d'échanger avec vous et de vous présenter la collection complète de la gamme de structuration temporelle iD-Clé.

Marion CLERET
Fondatrice d'iD-Clé

marioncleret.idcle@gmail.com
06.42.84.25.26
1 route de Butte rouge
50140 Romagny
Entreprise individuelle
N° SIRET : 92517956600011

Découvrez notre site internet

BON DE COMMANDE

iD-Clé - 1 route de Butte rouge 50140 Romagny
marioncleret.idcle@gmail.com - tel : 06.42.84.25.26
Entreprise individuelle - N° SIRET : 92517956600011

Nom : ..... Prénom : .....
Adresse : .....
Code postal : ..... Ville : .....
Tel : ..... E-mail : .....

Désignation	Quantité	Prix unitaire	Prix total
Pack N°1 iD-Clé : horloge 24 h + bande journalière + tableau de repérage temporel **Définir les options:** Choix de l'horloge : □ Horloge avec chiffres .... x 0€ □ Horloge sans chiffres .... x 0€ Choix de la protection du cadran de l'horloge : □ Verre : protection du cadran en verre .... x 0€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€ Auto-agrippant : □ SANS auto-agrippant .... x 0€ □ AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé .... x 7.50€		199 €	
Pack N°2 iD-Clé : horloge 24 h + livret journalier + tableau de repérage temporel **Définir les options:** Choix de l'horloge : □ Horloge avec chiffres .... x 0€ □ Horloge sans chiffres .... x 0€ Choix de la protection du cadran de l'horloge : □ Verre : protection du cadran en verre .... x 0€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€ Auto-agrippant : □ SANS auto-agrippant - Reliure standard .... x 0€ □ AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé - Reliure adaptée .... x 7.50€ □ AVEC auto-agrippant à poser soi-même (auto-agrippant non fourni) - Reliure adaptée .... 0€		197 €	
Pack N°3 iD-Clé : horloge 24 h + éphéméride journalier + tableau de repérage temporel **Définir les options:** Choix de l'horloge : □ Horloge avec chiffres .... x 0€ □ Horloge sans chiffres .... x 0€ Choix de la protection du cadran de l'horloge : □ Verre : protection du cadran en verre .... x 0€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€		199 €	
Tableau de repérage temporel iD-Clé		99.50 €	
Lot de magnets jour, date et mois (support de présentation non inclus)		40 €	
Horloge 24 h iD-Clé **Définir les options:** Choix de l'horloge : □ Horloge avec chiffres .... x 0€ □ Horloge sans chiffres .... x 0€ Choix de la protection du cadran de l'horloge : □ Verre : protection du cadran en verre .... x 0€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€ □ Plexiglas : remplacement du verre par une protection en plexiglas (+ souhait de ne pas récupérer la protection en verre d'origine) .... x 8.50€		67 €	
Option protection cadran en plexi		8.5 €	
Bande journalière iD-Clé **Option à définir :** Auto-agrippant : □ SANS auto-agrippant .... x 0€ □ AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé .... x 7.50€		42 €	

TVA non applicable art. 293 b du CGI

Désignation	Quantité	Prix unitaire	Prix total
Livret journalier iD-Clé **Option à définir :** Auto-agrippant : □ SANS auto-agrippant - Reliure standard .... x 0€ □ AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé - Reliure adaptée .... x 7.50€ □ AVEC auto-agrippant à poser soi-même (auto-agrippant non fourni) - Reliure adaptée .... 0€		37 €	
Ephéméride journalier iD-Clé		42 €	
Semainier iD-Clé **Option à définir :** Auto-agrippant : □ SANS auto-agrippant - Reliure standard .... x 0€ □ AVEC auto-agrippant déjà posé par iD-Clé - Reliure adaptée .... x 7.50€ □ AVEC auto-agrippant à poser soi-même (auto-agrippant non fourni) - Reliure adaptée .... x 0€		28.5 €	
Lot de feuilles mensuelles pour planning annuel iD-Clé **Option à définir :** Pastilles Velcro : □ SANS Pastille Velcro .... x 0€ □ AVEC Pastilles Velcro à poser soi-même (lot de 394 pastilles) .... x 9.99€		29.5 €	
Crayon marqueur STABILO MARKdry - noir		2.68 €	
Taille-crayon STABILO		4.70 €	
Taille-crayon avec réservoir STABILO		7.18 €	
Auto-agrippant adhésif standard noir (boucle) - 20mm x 25 m		29.50 €	
Auto-agrippant adhésif standard noir (crochet) - 20mm x 25 m		29.50 €	
Auto-agrippant adhésif standard noir (boucle) - 20mm x 5 m		8.5 €	
Auto-agrippant adhésif standard noir (crochet) - 20mm x 5 m		8.5 €	
Pastilles auto-agrippantes adhésives - noir - 19mm x 1100 pastilles - crochet		41.50 €	
Pastilles auto-agrippantes adhésives - noir - 19mm x 50 pastilles - crochet		2.50 €	
FRAIS DE PORT		8.5 €	
TOTAL			

TVA non applicable art. 293 b du CGI

MOYEN DE PAIEMENT

□ Espèces □ Chèque □ Virement bancaire

Date : …./…./…. Signature:

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1. MENTIONS LÉGALES

Nom de marque : « iD-Clé », SIRET : 92517956600011, siège social : 50140 Romagny, téléphone : 0642842526, email : marioncleret.idcle@gmail.com, TVA non applicable article 293B du CGI.

ARTICLE 2. ÉTAPES DE LA COMMANDE

2.1. Commande de Produits

Afin de passer commande, les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à leur bon de commande. La disponibilité des Produits sera indiqué dans un second temps par iD-Clé.

2.2 Validation de la commande par l'Internaute

Si leur commande leur convient, les Internautes pourront l'envoyer par email à iD-Clé : marioncleret.idcle@gmail.com.

ARTICLE 3. PRIX - PAIEMENT

3.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Catalogue au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par iD-Clé. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Catalogue sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

3.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par chèque, virement ou espèces.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par iD-Clé.

Une fois le paiement effectivement reçu par iD-Clé, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 48 heures.

3.3. Facturation

iD-Clé adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

3.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

3.5. Réserve de propriété

Les Produits vendus restent la propriété de iD-Clé jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

ARTICLE 4. RÉCLAMATION - RÉTRACTATION - GARANTIE

4.1. Service clientèle

Le service clientèle est accessible du lundi de vendredi au numéro de téléphone non surtaxé suivant : 0642842526, par courrier électronique à : marioncleret.idcle@gmail.com.

4.2. Droit de rétractation – Vente à distance

4.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter soit de la réception du bien par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à iD-Clé aux coordonnées indiquées à l'article 1.

4.2.2. Effets du droit de rétractation

Le Client renvoie ou restitue les produits au professionnel ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les frais directs de renvoi du Produit sont à la charge du Client. Ces frais sont estimés à un maximum de 50 euros.

4.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture détérioré
- de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

ARTICLE 5. LIVRAISON

5.1. Frais de livraison

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Corse incluse.

Les frais de livraison indiqués sur le Catalogue sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

5.2. Délai de livraison

Les commandes sont livrées dans un délai de 10 à 15 jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par iD-Clé.

ARTICLE 6. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à iD-Clé.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ

iD-Clé s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité. iD-Clé ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects.

ARTICLE 8. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

8.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

8.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par iD-Clé.

8.3. Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de iD-Clé en vue d'un règlement amiable.

8.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité.

PROCÉDURE DE MÉDIATION

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

http://www.mediateur-consommation-smp.fr

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

LUTTE CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE ET L'ECONOMIE CIRCULAIRE

En conformité avec la loi AGEC (Lutte contre le Gaspillage Alimentaire et l'Economie Circulaire), iD-Clé est adhérent à un éco-organisme (Numéro unique : FR523908_01FYVM) lui permettant de déclarer et payer une éco-contribution sur ses emballages ménagers et papiers graphiques.